

AC-Transport Slovakia s.r.o.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Aktualizované: 27. apríla 2026

Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

AC-Transport Slovakia s.r.o. IČO: 51442370 Sídlo: Chorvátsky Grob, Hlavný dvor 895/10 Kontakt pre otázky ochrany osobných údajov: privacy@actra.sk

Na bežnú obchodnú komunikáciu ACTRA používa e-mailové schránky na doméne actra.sk.

1. Čo tento dokument pokrýva

Tento dokument vysvetľuje, ako ACTRA spracúva osobné údaje pri používaní verejnej webovej stránky a súvisiacich kontaktných alebo referenčných formulárov.

Vzťahuje sa najmä na:

- používanie verejnej webovej stránky
- odoslanie dopytu cez webový formulár
- odoslanie voliteľných príloh k dopytu
- odoslanie referencie a jej prípadné zverejnenie
- bezpečnostné logovanie, ochranu proti zneužitiu a prevádzkovú dohľadateľnosť potrebnú na chod služby
- vybavovanie žiadostí týkajúcich sa ochrany osobných údajov

V aktuálnej verzii verejného webu ACTRA nepoužíva marketingové trackery, reklamné pixely ani analytické cookies.

2. Aké osobné údaje sa môžu spracúvať

Podľa toho, ako web použijete, môže ACTRA spracúvať najmä tieto kategórie osobných údajov.

Identifikačné a kontaktné údaje

- meno
- e-mailová adresa
- telefónne číslo

Údaje súvisiace s dopytom

- požadovaný typ služby
- správa v dopyte
- preferovaný jazyk komunikácie
- voliteľné prílohy, ktoré sa rozhodnete poslať spolu s dopytom

- dátum, technický stav a vybavenie dopytu

Prílohy k dopytu

Prílohy sú voliteľné. Posielajte iba také prílohy, ktoré sú potrebné na vybavenie dopytu alebo prípravu ponuky.

Neposielajte citlivé osobné údaje, osobné doklady, zdravotné údaje, údaje detí ani údaje tretích osôb, ak to nie je nevyhnutné na vybavenie dopytu.

Ak ACTRA dostane zjavne nadbytočné alebo nerelevantné údaje, spracuje ich len v rozsahu potrebnom na posúdenie dopytu, bezpečné odstránenie, ochranu služby alebo splnenie zákonnej povinnosti.

Údaje o referencii

Ak odošlete referenciu, môžu sa spracúvať najmä:

- meno
- voliteľný názov firmy
- text referencie
- hodnotenie
- e-mailová adresa
- voliteľné telefónne číslo
- jazyk
- stav súhlasu so zverejnením
- stav moderácie alebo zverejnenia referencie

Prevádzkové a bezpečnostné údaje

Na ochranu služby a prevádzkovú dohľadateľnosť môže ACTRA spracúvať primerané technické údaje, napríklad:

- IP adresu spracúvanú na úrovni siete, reverzného proxy alebo rate-limit ochrany
- hashované odvodeniny IP adresy alebo user-agent hodnoty, ak sa ukladajú v aplikačnej databáze
- čas požiadavky
- typ požiadavky
- technické identifikátory požiadavky
- stav spracovania formulára
- signály obmedzenia nadmerných požiadaviek
- bezpečnostné a auditné záznamy pri bezpečnostne alebo moderačne citlivých operáciách

Tieto údaje sa nepoužívajú na reklamu, profilovanie ani cross-site tracking.

3. Na aké účely a na akom právnom základe sa údaje spracúvajú

ACTRA spracúva osobné údaje len v rozsahu potrebnom na konkrétny účel.

Dopyty na služby

ACTRA spracúva údaje z dopytu najmä na:

- odpoveď na dopyt
- prípravu cenovej ponuky
- doplnenie informácií k požadovanej službe
- nadväzujúcu obchodnú komunikáciu pred uzavretím alebo pri príprave zmluvného vzťahu

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Spracúvanie je potrebné na vykonanie krokov pred uzatvorením zmluvy alebo na plnenie zmluvy.

Vo formulári sa môže nachádzať potvrdenie, že ste sa oboznámili s týmito informáciami o spracúvaní osobných údajov. Toto potvrdenie slúži na potvrdenie oboznámenia sa s informáciami; nejde o samostatný súhlas so všetkým spracúvaním.

Poskytnutie údajov označených ako povinné je potrebné na vybavenie dopytu. Ak tieto údaje neposkytnete, ACTRA nemusí vedieť odpovedať, pripraviť cenovú ponuku alebo navrhnúť ďalší postup.

Prílohy k dopytu

Ak k dopytu priložíte prílohu, ACTRA ju spracúva na účely posúdenia požiadavky, prípravy odpovede alebo ponuky a technického zabezpečenia služby.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR, ak príloha súvisí s vaším dopytom alebo prípravou služby.

Ak je potrebné spracovať prílohu na ochranu služby, prevádzkovú bezpečnosť alebo riešenie sporu, môže sa spracúvanie opierať aj o oprávnený záujem ACTRA.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Referencie a ich zverejnenie

Ak odošlete referenciu, ACTRA ju môže spracúvať na účely prijatia, kontroly, moderácie a rozhodnutia, či bude zverejnená.

Právny základ pre prijatie a moderáciu referencie: článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom ACTRA je ochrana kvality, dôveryhodnosti a primeranosti zverejňovaného obsahu.

Ak ACTRA zverejní schválenú referenciu na webe, zverejnenie sa opiera o váš súhlas.

Právny základ pre zverejnenie referencie: článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Súhlas so zverejnením referencie môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

Bezpečnosť, ochrana proti zneužitiu, logovanie a audit

ACTRA spracúva obmedzené technické a bezpečnostné údaje na:

- ochranu verejného webu a backendu
- ochranu formulárov pred spamom a zneužitím
- obmedzenie nadmerných alebo automatizovaných požiadaviek
- prevádzkovú dohľadateľnosť
- vyšetrovanie bezpečnostných incidentov
- ochranu pred neoprávneným prístupom
- vedenie obmedzeného auditného záznamu pri bezpečnostne alebo moderačne citlivých operáciách

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom ACTRA je bezpečná, stabilná a dohľadateľná prevádzka služby.

Oprávneným záujmom ACTRA je ochrana verejného webu, backendu, formulárov, príloh, komunikačných kanálov a používateľov služby pred zneužitím, spamom, nadmerným zaťažením, neoprávneným prístupom a bezpečnostnými incidentmi.

Plnenie zákonných povinností a ochrana právnych nárokov

V niektorých prípadoch môže ACTRA spracúvať alebo uchovávať údaje dlhšie, ak je to potrebné na splnenie zákonnej povinnosti, vedenie účtovníctva, riešenie reklamácie, ochranu právnych nárokov alebo komunikáciu s príslušnými orgánmi.

Právny základ: podľa konkrétnej situácie najmä článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR alebo článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

4. Komu môžu byť údaje sprístupnené

Osobné údaje môžu byť podľa konkrétneho flow prístupné týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- oprávneným osobám ACTRA, ktoré riešia dopyty, referencie, technické spracovanie, bezpečnostné udalosti alebo žiadosti o ochranu údajov
- spoločnosti Hetzner ako poskytovateľovi hostingu pre verejný web, backend alebo súvisiacu infraštruktúru
- spoločnosti Proton ako poskytovateľovi firemných e-mailových schránok a SMTP odosielania
- technickému úložisku kontrolovanému alebo zmluvne zabezpečenému pre ACTRA na účely uloženia príloh, záloh a obnovy dát
- poskytovateľom technickej údržby alebo podpory, ak je to potrebné na zabezpečenie služby
- príslušným orgánom alebo osobám, ak to vyžaduje právny predpis alebo ochrana právnych nárokov

ACTRA osobné údaje nepredáva a nezdieľa ich s reklamnými alebo trackingovými platformami.

5. Regionálny model a poskytovatelia

ACTRA používa model s hostingom v EÚ a firemnými e-mailovými schránkami cez švajčiarsku mailovú infraštruktúru.

Aktuálny prehľad poskytovateľov:

- registrácia domény a DNS správa cez Netim
- web a backend hosting na infraštruktúre Hetzner v EÚ
- firemné e-mailové schránky a SMTP odosielanie cez Proton
- technické úložisko kontrolované alebo zmluvne zabezpečené pre ACTRA na účely uloženia príloh, záloh a obnovy dát

Firemné e-mailové schránky a SMTP odosielanie sú poskytované cez Proton so švajčiarskou infraštruktúrou. Švajčiarsko je krajinou s uznanou primeranou úrovňou ochrany osobných údajov.

Ak by ACTRA použila poskytovateľa, pri ktorom dochádza k prenosu osobných údajov mimo EÚ alebo EHP bez rozhodnutia o primeranosti, použije primerané záruky podľa GDPR alebo iný právne uznaný mechanizmus.

6. Ako dlho sa údaje uchovávajú

ACTRA uchováva osobné údaje len počas obdobia potrebného na účel spracúvania, ochranu služby, splnenie zákonných povinností alebo ochranu oprávnených nárokov.

Aktuálny retenčný model ACTRA je:

Dopyty na služby

- záznam dopytu: 12 mesiacov
- prílohy k dopytu: 12 mesiacov, spravidla spolu s rodičovským dopytom, ak neexistuje zákonný dôvod na dlhšie uchovanie

Referencie

- čakajúce alebo zamietnuté referencie: 12 mesiacov
- schválené referencie: počas aktívneho zverejnenia, s pravidelným prehodnotením
- po stiahnutí zo zverejnenia: vymazanie do 30 dní, ak neexistuje zákonný dôvod na dlhšie uchovanie

Firemné e-mailové správy

Bežná obchodná e-mailová komunikácia sa podľa interného retenčného modelu uchováva približne 6 mesiacov, ak neexistuje legitímny dôvod na dlhšie uchovanie.

Komunikácia súvisiaca so zmluvou, reklamáciou, právnym nárokom, účtovníctvom alebo zákonnou povinnosťou môže byť uchovávaná dlhšie podľa príslušných právnych predpisov alebo oprávneného záujmu ACTRA.

Technické a bezpečnostné záznamy

- záznamy na ochranu pred duplicitným odoslaním alebo nadmerným používaním formulárov: 24 hodín až 30 dní
- prevádzkové logy: 30 dní
- bezpečnostné a auditné logy: 180 dní online a následne najviac 1 rok v šifrovanom archíve

Zálohy

Zálohy môžu v praxi dočasne predĺžiť dobu uchovávania na účely obnovy po technickej chybe alebo havárii.

Ak je výmaz opodstatnený, ACTRA ukončí aktívne spracúvanie daných údajov a záložné kópie sa ponechajú len po dobu bežného životného cyklu záloh, ak neexistuje zákonný dôvod na ich dlhšie uchovanie.

7. Vaše práva

Podľa platných právnych predpisov máte právo najmä na:

- prístup k svojim osobným údajom

- opravu nepresných alebo neúplných údajov
- výmaz údajov
- obmedzenie spracúvania
- prenosnosť údajov, ak sú splnené podmienky podľa GDPR
- námietku proti spracúvaniu, ak je právnym základom oprávnený záujem
- odvolanie súhlasu, ak je spracúvanie založené na súhlase
- podanie sťažnosti na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Ak ACTRA obdrží žiadosť, môže pred sprístupnením, zmenou alebo vymazaním údajov požiadať o primerané overenie totožnosti, aby sa zabránilo neoprávnenému prístupu k údajom.

Niektoré technické, bezpečnostné alebo právne relevantné záznamy môžu byť ponechané v rozsahu potrebnom na bezpečnosť, dohľadateľnosť, ochranu právnych nárokov alebo splnenie právnych povinností.

8. Ako sa riešia žiadosti o ochranu údajov

Žiadosti o ochranu údajov je potrebné posielat' na:

- privacy@actra.sk

ACTRA ich rieši interným postupom, ktorý podľa povahy žiadosti pokrýva:

- aplikačnú databázu
- relevantné dopyty
- relevantné referencie
- prílohy k dopytom
- technické úložisko príloh
- obsah mailboxu, ak je to potrebné
- nevyhnutné prevádzkové, bezpečnostné alebo auditné záznamy

ACTRA sa bude snažiť vybaviť žiadosť v zákonnej lehote a v rozsahu, ktorý umožňujú platné právne predpisy.

9. Cookies a lokálne úložisko

ACTRA nepoužíva marketingové cookies ani analytické cookies.

Verejný web aktuálne používa iba minimálne lokálne úložisko pre preferenciu rozhrania, konkrétne:

- uloženie zvolenej svetlej alebo tmavej témy v lokálnom úložisku prehliadača pod kľúčom `actra-theme`

Toto úložisko sa nepoužíva na reklamu, profilovanie ani cross-site tracking.

10. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

ACTRA nepoužíva osobné údaje získané cez verejný web na automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie podľa GDPR.

11. Bezpečnostná poznámka

ACTRA používa technické a organizačné opatrenia určené na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zneužitím, stratou alebo neoprávneným zverejnením.

Tieto opatrenia sa volia primerane povahe, rozsahu, účelu spracúvania a rizikám pre dotknuté osoby.

Zahŕňajú najmä:

- overovanie vstupov
- kontrolu prístupov
- ochranu proti nadmerným alebo zneužívajúcim požiadavkám
- obmedzené a kontrolované spracovanie nahratých súborov
- dohľadateľnosť dôležitých moderačných a bezpečnostných operácií
- ukladanie súborov mimo verejne prístupnej časti webu
- primerané zálohovanie a obnovu dát
- obmedzený prístup k údajom len pre osoby, ktoré ho potrebujú na svoju prácu

12. Zmeny tohto dokumentu

ACTRA môže tieto informácie aktualizovať, najmä ak sa zmení technické riešenie webu, poskytovatelia služieb, rozsah spracúvania alebo právne požiadavky.

Aktuálna verzia je vždy zverejnená na webe ACTRA.